

**ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON**

Inkassoteenuse osutajad

18.03.2015 nr 2.1-5/15/

Märgukiri

Seoses 13. märtsil 2015 Eesti Päevalehes ilmunud artikliga „Parkimisettevõtte saab inkassofirma abiga trahvitava inimese isikule jälile” soovib Andmekaitse Inspeksioon juhtida inkassoteenuse osutajate tähelepanu järgnevale.

Sõltumata asjaolust, et telefoni number ja isikukood ei kuulu delikaatsete isikuandmete loetellu, ei saa inkassoteenuse osutajad lähtuda põhimõttest, et nimetatud isikuandmete töötlemine võib toimuda mistahes viisil ja eesmärgil ning igal juhul isiku nõusolekuta.

Sageli jääb inimestele mulje, et inkassoettevõtted kasutavad nende isikute tuvastamiseks ning muude andmetega ja asjaoludega sidumiseks kahtlaseid meetodeid. Ka nimetatud artiklist nähtub, et inimesele jäi lõpuks ikka arusaamatuks, millisel viisil on tema isik kokku viidud parkimistrahvi saanud sõiduki andmetega.

Inspeksioon soovitab selgituste jagamisel olla konkreetsem ja põhjalikum. Selgituste andmisel tuleb viidata, et isikuandmete kaitse seaduse § 14 lõige 1 annab õiguse isikuandmete töötlemiseks isiku nõusolekuta temaga sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks. Isikuandmeid võib töödelda isikuga lepingu sõlminud isik (võlausaldaja) ja viimasele lepingu alusel teenust osutav volitatud töötleja (inkassoteenuse osutaja).

Lepingu täitmiseks või täitmise tagamiseks andmete kolmandatele isikutele edastamise alused tulenevad isikuandmete kaitse seaduse § 14 lõike 2 kohaselt teistest seadustest, antud juhul saame rääkida võlaõigusseadusest osas, mis räägib nõude loovutamist. Seega edastavad parkimiskorraldajad neile mobiilse parkimisega seonduvalt teatavaks saanud andmed (telefoni numbri ja sõiduki registreerimisnumbri) uuele võlausaldajale võlaõigusseaduse alusel.

Segaduse ja paanika vältimiseks tuleb inimesele anda ka üheselt mõistetavaid selgitusi selle kohta, millisel viisil ja milliseid allikaid kasutades on tema isik inkassoteenuse osutaja poolt tuvastatud. Tuleb selgitada, et inkassoteenuse osutajatel ei ole juurdepääsu liiklusregistri andmetele, et kasutatakse üksnes avalikke allikaid ja isiku enda ütlusi.

Lugupidamisega
/allkirjastatud digitaalselt/

Helina-Aleksandra Lettens
vaneminspektor
peadirektori volitusel

