



## ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

**VAIDEOTSUS**  
**avaliku teabe asjas nr 2.1-1/16/1752**

<b>Otsuse tegija</b>	Andmekaitse Inspeksiooni vaneminspektor Helina-Aleksandra Lettens
<b>Otsuse tegemise aeg ja koht</b>	04.10.2016, Tallinnas
<b>Vaide esitamise aeg</b>	28.09.2016
<b>Teabevaldaja</b>	Swedbank AS, aadress: Liivalaia 8, 15040 Tallinn e-posti aadress: <a href="mailto:info@swedbank.ee">info@swedbank.ee</a>
<b>Vaide esitaja</b>	xxxxxxxxxxxxxxxx, aadress: xxxxxxxxxxxxxxxx

**RESOLUTSIOON:**

Avaliku teabe seaduse (AvTS) § 45 lg 1 punkti 1 ning haldusmenetluse seaduse (HMS) § 85 punkti 4 alusel

**otsustan:**

- 1) jätta vaie rahuldamata;
- 2) teha vaideotsus teatavaks vaide esitajale ja teabevaldajale.

**VAIDLUSTAMISVIIDE:**

Vaide esitaja saab käesoleva otsuse vaidlustada 30 päeva jooksul, esitades halduskohtumenetluse seadustiku kohase kaebuse Tallinna Halduskohtusse. Vaideotsuse tühistamist saab nõuda üksnes koos teabevaldajalt teabe väljastamise nõudega, mis jäi vaideotsusega rahuldamata.

**FAKTILISED ASJAOLUD:**

Andmekaitse Inspeksioonis registreeriti xxxxxxxxxxxx vaie, mis puudutab aktsiaseltsi Swedbank tegevust teabenõudele vastamisel. Vaide kohaselt esitas xxxxxxxxxxxx aktsiaseltsile Swedbank teabenõuded, milles palus väljastada telefonile 6310310 tehtud kõnede salvestised e-posti aadressile xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

Vaidest nähtub, et Swedbank keeldus kõnesalvestiste edastamisest, ega võimalda ka salvestiste kuulamist.

**VAIDE ESITAJA NÕUE JA PÕHJENDUSED:**

*Saatsin teabenõuded Swedbank A/S postiaadressile Liivalaia 8, Tallinn, 15040 12.09.16.a. (NR: 984) ja 15.09.16.a. millega palusin salvestised, kui helistasin Swedbank A/S tel. nr 6310310 saata elektronpostiaadressile xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.*

Vastus 22.09.16.a. NR. 006.02-200(251)-01/14 millega vastatakse: Lisaks soovisite kõnesalvestisi, kuid pank ei saada neid ega võimalda ka salvestuste kuulamist.

On selge, et on rikutud AVTS-st ja IKS-st. AVTS § 3 lg 1 mille kohaselt on avalik teave, mis tahes viisil ja mis tahes teabekandjale jäädvustatud teave. § 17 lg 1 p 1 teabevaldaja täidab teabenõude teabenõudja poolt soovitud viisil, väljastades teabe teabenõudes märgitud elektronposti aadressil.

Isikuandmeteks on muuhulgas heliandmed, IKS eelnõu kohaselt tuleb andmed väljastada eelkõige viisil, milles andmesubjekt on neid soovinud.

Taotlen ettekirjutuse tegemist kohustada Swedbank A/S viivituseeta salvestised saata elektronpostiaadressile: xxxxxxxxxxxxxxxxxx. Hoiatada Swedbank A/S selle mitte täitmise eest. Teha lisaks ülaltoodule ettekirjutusi ja ettepanekuid seaduse paremaks rakendamiseks.

#### **TEABEVALDAJA PÕHJENDUSED:**

Aktsiaseltsilt Swedbak selgituste küsimine ei olnud minu hinnangul vajalik.

#### **ANDMEKAITSE INSPEKTSIOONI PÕHJENDUSED:**

Avaliku teabe seaduse alusel saab küsida teavet, mis on avaliku sektori teave, ehk teavet, mis on saadud või loodud seaduses või selle alusel antud õigusaktides sätestatud avalikke ülesandeid täites (AvTS § 3 lg 1).

Vastavalt AvTS § 5 lõikele 1 on teabevaldajaks riigi- ja kohaliku omavalitsuse asutus; avalik-õiguslik juriidiline isik; eraõiguslik juriidiline isik ja füüsiline isik AvTS § 5 lõikes 2 sätestatud tingimustel. Nimetatud lõike kohaselt laienevad eraõiguslikule juriidilisele isikule ja füüsilisele isikule teabevaldaja kohustused, kui isik täidab seaduse, haldusakti või lepingu alusel avalikke ülesandeid, sealhulgas osutab haridus-, tervishoiu-, sotsiaal- või muid avalikke teenuseid, – teabe osas, mis puudutab nende ülesannete täitmist.

Sama sätte lõike 3 kohaselt loetakse teabevaldajaks ka ettevõtjat, kes on kaubaturul valitsevas seisundis, omab eri- või ainuõigust või loomulikku monopoli – teabe osas, mis puudutab kaupade ja teenuste pakkumise tingimusi, hindu ja nende muudatusi; ning äriühingut selle teabe osas, mis puudutab riigi või kohaliku omavalitsuse eelarvest avalike ülesannete täitmiseks või toetusena antud vahendite kasutamist.

Aktsiaseltsi Swedbank ei saa lugeda avaliku teabe seaduse mõttes teabevaldajaks, kuna Swedbank ei vasta ühelegi AvTS §-s 5 toodud teabevaldajaks olemise tingimusele. Swedbank ei täida avalikke ülesandeid, ei ole kaubaturul valitsevas seisundis ja ei oma eri- või ainuõigust või loomulikku monopoli, samuti ei kasutata riigi või kohaliku omavalitsuse eelarvest toetusena antud vahendeid. Eeltoodust tulenevalt ei ole aktsiaseltsil Swedbank ka kohustust isikute pöördumistele avaliku teabe seaduse alusel vastata ega teavet väljastada.

Isikuandmete kaitse seaduse §-st 19 tulenev õigus küsida iseenda kohta kogutud andmeid hõlmab nii avalikku sektorit kui ka äri- ja mittetulundussektorit. Äriühingult (kes ei ole avaliku teabe seaduse mõistes teabevalda) ei saa avaliku teabe seaduse alusel nõuda isikuandmete kaitse seadusest tulenevate kohustuste täitmist.

Helina-Aleksandra Lettens  
vaneminspektor  
peadirektori volitusel

Koopia 28.09.2016 inspeksioonile esitatud vaidest nr 12 on Marko Lemsalu jaoks lisatud käesolevale vaideotsusele.