

## MOBIILIRAKENDUSTE SEIRE KOKKUVÕTE

Inspeksioon valis välja kümme tuntud Eesti ettevõtte mobiilirakendust (*mobile application*) ja vaatas perioodil mai kuni juuli 2016. a, kuidas täidetakse nende kasutamisel isikuandmete töötlemise nõudeid. Valimisse kuulusid Apollo Kino, Basaar, Forum Cinemas, Osta.ee, Pargi.ee, Piletilevi, Rahva Raamat, Taxify, Tuulelaevad ja Tpilet.

Iga rakendust kontrolliti eraldi nii Androidi kui ka iOS-i operatsioonisüsteemides. Puudusi esines suuremal või vähemal määral kõigil kontrollitud rakendustest. Neist nelja osas algatas inspeksioon järelevalvemenetluse, et küsida lisaselgitusi ja teha parendusettepanekuid.

Eraldi vaatasime, kui palju isikuandmeid rakenduses küsitakse ehk millistele andmetele peab rakenduse kasutamisel andma ligipääsuloa. Peamise probleemina selgus, et tihtilugu küsib rakendus igaks juhuks luba rohkematele andmetele kui tegelikult rakenduse kasutamiseks vajalik on. Nõusolek tuleb aga anda enne rakenduse allalaadimist. Sõltuvalt operatsioonisüsteemist ja selle versioonist, saab kasutaja hiljem minna oma telefoniseadete alla, et kontrollida antud nõusolekuid ja vajadusel mittevajalikud ligipääsud sulgeda.

Seetõttu paneme inimestele südamele oma mobiilis telefoniseadete alt rakenduste ligipääse aeg-ajalt kontrollida. Seda soovime teha pärast rakenduste allalaadimist ning ka siis, kui rakendusi on uuendatud. Samuti võiks oma telefonist mittevajalikud rakendused kustutada. Rakenduste loojad peaksid aga lähtuma põhimõttest, et rakendus küsib vaid neid andmeid, mis on selle kasutamiseks vajalikud ning sedagi võimalikult minimaalsel määral.

Isikuandmete kaitse seadus näeb ette, et töötleja peab kehtestama eelnevalt ka isikuandmete töötlemise korra. See võib olla osa rakenduse kasutustingimustest. Esines paar rakendust, kus korda või viidet sellele üldse ei olnud. Soovitame kasutajatel enne rakenduse allalaadimist see osa kindlasti läbi vaadata. Isikuandmete töötlemise korras peaks olema toodud, milliseid isikuandmeid ja mis eesmärgil rakendus kasutama hakkab, sh kas on kolmandaid isikuid, kellele andmeid edastakse. Inspeksioon tuvastas, et üldjuhul ei ole pärast rakenduse allalaadimist selle korraga enam rakenduse sees võimalik tutvuda.

Oma andmete töötlemise lõpetamise või konto kustutamise kohta ei olnud kahjuks üheski rakenduses mingit viidet või kirjeldust. Isegi kui see kirjeldus on ettevõtte vörgulehel, siis soovime see viide välja tuua ka rakenduses, et kasutajad oleks sellest juba eelnevalt teadlikud.

Soovime teile rakenduste kasutamisel teadlikke valikuid!