

Eraparklapidajate kontrolli kokkuvõte

Eesmärgiks oli kontrollida, kuidas täidavad eraparklate pidajad isikuandmete töötlemisel isikuandmete kaitse seaduse nõudeid. Kontrollitavateks olid kolm suuremat parklapidajat – Europark Estonia OÜ, Citypark Eesti AS ja AS Ühisteenused.

Kontrolli käigus pöörasime põhitähelepanu sellele, kellelt ja milliseid andmeid parklapidajad saavad, kuidas neid säilitatakse ning kellele edastatakse. Kõigi kolme parklapidaja puhul selgus, et neil ei ole juurdepääsu auto omanike andmetele. Samas oleks kõik huvitatud Maanteeameti liiklusregistrile üksikpäringupõhisest juurdepääsust, viidates ka õiguskantsleri seisukohale.

Andmeid saadakse parkimiskontrolöride kaudu, mobiilsel parkimisel ning iseteeninduse kasutamise läbi. Parkimisteenus osutamise käigus saadakse parkimiskontrolöri vahendusel üksnes auto number ja auto pilt. Kui klient kasutab mobiilset parkimist, lisandub autonumbrile telefoninumber. Isikuandmed (nimi, isikukood, kontaktandmed jne) lisanduvad, kui kliendid kasutavad iseteenindust maksmiseks, vaide esitamiseks või teisaldate soiduki kättesaamiseks.

Andmeid hoiavad kõik parkimiskorraldajad oma infosüsteemis, kuhu ligipääs on juhatusel korraldatud vajaduspõhiselt. Nt parkimiskontrolöridel juurdepääsu süsteemile ei ole. Andmete töötlus süsteemis logitakse. Konfidentsiaalsuskohustus on sätestatud lepingutes ja töökorralduse reeglites.

Andmete säilitamise kohta tuvastasime, et mitte kõigil ei lähe teooria ja praktika kokku – vaatamata kehtestatud tähtaegadele ei olnud alati tähtaja ületanud andmeid kustutatud. Soovitasime andmete säilitamise tähtajad üle vaadata, vajadusel ajakohastada ja vanad andmed kustutada.

Võlgade sissenõudmiseks kasutavad kaks parklapidajat inkassoettevõtjate teenust, kellele edastatakse konkreetsel parkimisel saadud andmed. Ainult üks tegeleb võlgadega ise. Juhtisime parklapidajate tähelepanu sellele, et andmete vastutava töötlejana saavad nad inkassoettevõtjaid volitatud töötlejana kasutades anda juhiseid andmete edasise töötlemise kohta. Probleeme tekitab inimestele ja nende kaebuste läbi Andmekaitse Inspeksioonile võlgnike otsimise nime all võlglaste maksehäirete edastamine kolmandatele isikutele. Isikuandmete ebaseadusliku töötlemise eest on aga vastutav eelkõige vastutav töötleja.

Tulevikus peab kontrollima, kas parklapidajad on kustutanud oma süsteemidest tähtaja ületanud andmed. Samuti võiks kontrollida sideettevõtjaid, kuidas ja kui kaua nad säilitavad mobiilsel parkimisel saadud andmeid.

Koostanud Sirje Biin
11.12.2017