

## Inkassoteenuse osutajate järelseire

Andmekaitse Inspeksioon viis 2015. aastal läbi seire saamaks ülevaate inkassoteenuse osutajate poolt eraisikust võlgnike isikuandmete töötlemisest. Muuhulgas kogutud isikuandmete koosseisust, isikuandmete allikatest, isikuandmete töötlemise eesmärkidest ja isikute kategooriatest, kelle andmeid töödeldakse ning kogutud andmete säilitamistähtaegadest. Seires osales toona 20 ettevõtet ning tegemist oli nõ paberil toimunud kontrolliga.

Sellel aastal otsustas inspeksioon seires osalenute antud vastuste tõlevastavust pisteliste kohapealsete kontrollkäikude näol kontrollida. Valisime välja Lindorff Eesti, ITM Inkasso, Julianus Inkasso, CKE Inkasso ning Creditreform Eesti, lisaks käisime kohapeal ka Krediidiinfo kontoris.

Vaatasime uuesti üle isikuandmete koosseisud; allikad; isikute kategooriad, kelle andmeid töödeldakse; andmete säilitamistähtajad ning lisaks uurisime isikuandmete edastamist ning seda, kuidas on tagatud arvestuse pidamine isikuandmete edastamise kohta.

Kokkuvõtvalt ei olnud inspeksioonil ühegi ettevõtte puhul pretensioone, ülemäärast andmete töötlemist me ei tuvastanud. Isikuandmete töötlemine toimub igas ettevõttes selleks ette nähtud infosüsteemis, kuhu töötajad sisenevad neile väljastatud kasutajatunnustega ning milles fikseeritakse kõik võlamenetluse kestel tehtud toimingud.

Võlglaste kohta saadakse andmed võlausaldajatelt ja lisateabe saamiseks kasutatakse Krediidiinfo maksehäireregistrit, avalikke allikaid nagu Ametlikud Teadaanded, kohtulahendite infosüsteem, ärireister, kinnistusraamat, rahvastikuregister (kontaktandmete saamiseks), Maksu- ja Tolliameti maksuvõlglaste nimekiri.

Andmeid edastatakse kohtutele, täituritele, politseile, KaPo-le, Krediidiinfo maksehäireregistrisse. Kõik edastamise juhud märgitakse infosüsteemis olevasse võlgniku toimikusse.

Ka andmete säilitamise osas on arvestatud inspeksiooni poolt 2015. aastal tehtud ettepanekutega. Lähtutakse raamatupidamise seadusest (seitse aastat), tsiviilseadustiku üldosa seadusest koosmõjus isikuandmete kaitse seadusega (maksimaalselt 13 aastat). Ja Krediidiinfo puhul säilitatakse maksehäireregistrisse päringuid teinud isikute andmeid kaks aastat lähtuvalt vääртеomenetluse seadustikust tulenevast vääртеo aegumistähtajast.

Helina-Aleksandra Lettens

30.06.2016