

Eestis kasutusel olevate e-koolide järelevalve

Järelevalve käigus kontrolliti kolme Eesti koolide poolt kasutatavat e-koolide infosüsteemi. Nendeks olid Stuudium (Koodimasin OÜ), e-kool (Koolitööde AS) ja Koolitark (Koolitark OÜ). Järelevalve toimus veebruar-märts 2015 ja selle eesmärgiks oli kontrollida, kas ettevõtted järgivad oma tegevuses isikuandmete kaitse seaduses sätestatud põhimõtteid isikuandmete töötlemisel ja edastamisel.

Järelevalve käigus jälgiti peamiselt järgmisi aspekte: kuidas andmeid töödeldi; kuidas oli korraldatud juurdepääs andmetele ja kuidas toimus infosüsteemi kasutaja identifitseerimine ja autentimine; kuidas on tagatud andmete säilitamine (varundamine), millised on säilitamise tähtajad; kas, kuidas ja millistel alusel toimub andmete edastamine kolmandatele isikutele ning kuidas toimub andmete hävitamine (kustutamine) nii paber- kui ka digitaalsete andmekandjate puhul.

Järelevalve viisid läbi Andmekaitse Inspektsiooni andmeturbeekspert Andrus Altmeri ja vaneminspektor Sirje Biin. Järelevalve käigus tutvuti ettevõtete dokumentatsiooniga, intervjueriti ettevõtete esindajaid ja teisi võtmeisikuid, tutvuti tööprotsessidega ning viidi läbi asjakohaseid kontrolliprotseduure.

Järelevalve tulemused

Valitud kolm ettevõtet on enimkasutatavad e-koolide infosüsteemid Eestis. Isikuandmed e-koolide infosüsteemides kuuluvad koolidele, kontrollitud ettevõtted on seaduse mõistes kõik volitatud töötledajad, kuid omavad suuremahulist juurdepääsu koolide poolt sisestatavatele andmetele, nende seas ka isikuandmetele. Turvameetmetele ja isikuandmete kaitsele pöörati kõikides ettevõtetes suurt tähelepanu.

Kõik ettevõtted kasutasid ka ise volitatud töötledajaid (serverimajutus jms), seda sageli selgelt defineerimata. Järelevalve käigus pöördui ettevõtete poolt ka ise inspektsiooni esindajate poole lisaküsimustega isikuandmete kaitse teemadel.

Kuna ettevõtete töötajaskond oli kõikjal väikesearvuline, siis ei olnud ettevõtted näinud sageli vajadust dokumenteerida mõningaid ettevõttesisesid regulatsioone. Seda sai kõikide ettevõtetega arutatud ning inspektsiooni hinnangul ei sisalda detailse dokumentatsiooni vähesus endas infoturberiske.

Mõnevõrra puudulikult olid sätestatud andmete säilitamise maksimumtähtajad. Kõik ettevõtted on tegutsenud suhteliselt lühikest aega ja seetõttu ei ole seni andmete kustutamist ette võetud. Inspektsiooni ettepanekuid andmete säilitamistähtaegu detailsemalt dokumenteerida lubati arvesse võtta.

Kokkuvõte

Üheski ettevõttes isikuandmete kaitse seaduse rikkumisi ei tuvastatud. Kõik ettevõtted vastasid oma tegevuses isikuandmete kaitse seaduse § 6 sätestatud põhimõtetele ja täitsid § 25 tulenevaid turvameetmeid, järgides infoturbe eesmärki ja strateegiat.

Koostas: Andrus Altmeri