



## ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp Urmas Sule  
juhatuse liige

08.05.2017 nr 2.1-5/17/

Eesti Haiglate Liit  
[info@haiglateliit.ee](mailto:info@haiglateliit.ee)

**Märgukiri**

Inspeksioonini on jõudnud informatsioon selle kohta, kuidas Eesti haiglad tegutsevad võlglaste andmete edastamisel inkassoteenuse osutajatele. Väidetavalt edastatakse nõude loovutamisel inkassodele ka patsiendi kontaktisiku andmed. Samuti edastatakse inkassole arved, millel on kajastatud raviteenuse sisu.

Juhin tähelepanu, et isikuandmete töötlemise (ka edastamise) puhul tuleb järgida isikuandmete kaitse seaduse §-s 6 toodud põhimõtteid. Antud juhul on otstarbekas rääkida ennekõike eesmärgikohasuse põhimõttest – isikuandmeid võib koguda üksnes määratletud ja õiguspäraste eesmärkide saavutamiseks ning neid ei või töödelda viisil, mis ei ole andmetöötamise eesmärkidega kooskõlas ja minimaalsuse põhimõttest – isikuandmeid võib koguda vaid ulatuses, mis on vajalik määratletud eesmärkide saavutamiseks.

Võlanõude loovutamisel tuleb lähtuda eesmärgikohasuse ja minimaalsuse printsiibist, mis tähendab seda, et edastada võib üksnes andmed, mis on lepingu rikkumise seisukohalt olulised ja vajalikud võlanõude menetlemisel. Raviteenuse sisu kajastavad andmed on delikaatsed isikuandmed, mille puhul peavad tervishoiuteenuse osutajad ennekõike silmas pidama võlaõigusseadusest tulenevat saladuse hoidmise kohustust. Samuti on raviteenuse sisu kirjeldavate andmete inkassoteenuse osutajale edastamine selgelt ülemäärane ja ei teeni eesmärki.

Mis puudutab patsiendi poolt haiglale antud kontaktisiku andmete inkassole edastamist, siis selline tegevus on absoluutselt lubamatu. Kontaktisiku andmete töötlemisel tuleb lähtuda eesmärgikohasuse põhimõtetest. Kontaktisiku andmed on haiglale avaldatud selleks, et ootamatuste või õnnetuste korral patsiendi lähedasi teavitada, selliste andmete muudel eesmärkidel kasutamine on lubamatu. Need andmed ei ole lepingu rikkumisega mingil moel seotud.

Palun Haiglate Liidul levitada käesolevat märgukirja oma liikmete hulgas.

Lugupidamisega  
*/allkirjastatud digitaalselt/*

Helina-Aleksandra Lettens  
vaneminspektor  
peadirektori volitusel

Väike-Ameerika 19 / 10129 Tallinn / 627 4135 / [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee) / [www.aki.ee](http://www.aki.ee)  
Registrikood 70004235

