



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Telia Eesti AS  
info@telia.ee

12.05.2016 nr 2.1.-1/16/906

Elisa Eesti AS  
elisa@elisa.ee

Tele2 Eesti AS  
tele2@tele2.ee

Ringkiri mobiilsideettevõtetele

Andmekaitse Inspektsioon käsitles hiljuti juhtumit, kus mobiilsideettevõtete kliendi isikuandmed lekkisid partnerettevõtte, remondi- ja hooldusteenust pakkuva firma, töötaja tõttu.

Inspektsioonini jõudnud info kohaselt on täna olukord, kus mobiilsideettevõtted suunavad pea kõik klientide hooldus- ja remonditööd kolmandatele ettevõtetele. Nende remondifirmadega sõlmitud lepingud aga klientide isikuandmete kaitset kas ei käsitle või käsitlevad vaid põgusalt üldise konfidentsiaalsuskohustuse raames.

Mobiilsideettevõtte klient ei taju vahet mobiilsideettevõtte ja hooldusteenust pakkuva remondifirma vahel, vaid viib oma seadme enamasti koos oma isikuandmetega Teie poolt suunatud asukohta remonti.

Juhime Teie tähelepanu isikuandmete kaitse seaduse<sup>1</sup> (edaspidi IKS) §7, mis käsitleb isikuandmete töötlemist ning sätestab vastutava ja volitatud isikuandmete töötleja mõisted. Kõik hooldus- ja remonditeenust pakuvad partnerettevõtted, kelle juurde Teie sideettevõtte kliendid suunatakse, on IKS mõistes volitatud isikuandmete töötlejad. Remondifirmade õigus mobiilsideettevõtete kliendiandmeid töödelda tuleneb Teie mobiilsideettevõtetelt kui vastutavatelt isikuandmete töötlejatelt.

Inspektsioon soovib, et Teie mobiilsideettevõtete ja Teie klientidele remondi- ja hooldustööd pakkuvate ettevõtete vahel sõlmitud lepingutes määratletaks selgelt ära ka isikuandmete kaitse peatükid ning määrataks selge vastutus ja kohustus kliendiandmete kaitse eest.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/  
Andrus Altmeri  
Andmeturbeekspert  
peadirektori volitusel

<sup>1</sup> [https://www.riigiteataja.ee/otsingu\\_tulemus.html?sakk=kehtivad&otsisona=IKS](https://www.riigiteataja.ee/otsingu_tulemus.html?sakk=kehtivad&otsisona=IKS)