



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

ETTEKIRJUTUS-HOIATUS
elektrooniliste kontaktandmete asjas nr. 2.1.-6/17/30

Ettekirjutuse tegija Andmekaitse Inspektsiooni vaneminspektor Raiko Kaur

Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht 03.11.2017 Tallinnas

Ettekirjutuse adressaat – isikuandmete töötleja – Westinghouse OÜ (registrikood 12995927)
 aadress: Suur-Sõjamäe tn 25a, Lasnamäe linnaosa, Tallinn, Harju maakond, 11415
 e-posti aadress: info@westinghouse.com.ee

Isikuandmete vastutav isik töötleja juhatuse liige Sergey Bogomolov

RESOLUTSIOON: Korrakaitse seaduse § 28 lõike 1, elektroonilise side seaduse (ESS) § 133 lõike 4, isikuandmete kaitse seaduse (IKS) § 40 lõike 1 ning § 33 lõike 2 punkti 3 ja 4 alusel teen täitmiseks kohustusliku ettekirjutuse:

- 1) lõpetada e-posti aadressi [...] kasutamine otseturustuspakkumiste saatmise eesmärgil, kuniks saatmiseks puudub õiguslik alus;
- 2) lõpetada kõigi teiste isikute (füüsiliste ja juriidiliste isikute) kontaktandmete, mis osas puudub õiguslik alus, töötlemine otseturustuslikul eesmärgil.

Ettekirjutuse resolutsiooni tuleb mõista ettekirjutuse kokkuvõttes (2. punkt) esitatud selgituste kaudu.

Määrán ettekirjutuse täitmise tähtajaks 15.11.2017.

Ettekirjutuse täitmisest teatage hiljemalt selleks tähtajaks Andmekaitse Inspektsioonile.

VAIDLUSTAMISVIIDE:

Käesoleva ettekirjutuse saab vaidlustada 30 päeva jooksul, esitades kas:

- haldusmenetluse seaduse kohase vaide Andmekaitse Inspektsioonile või
- halduskohtumenetluse seadustiku kohase kaebuse Tallinna Halduskohtusse (sel juhul ei saa enam samas asjas vaiet läbi vaadata).

Ettekirjutuse vaidlustamine ei peata selle täitmise kohustust ega täitmiseks vajalike abinõude rakendamist.

SUNNIRAHA HOIATUS:

Väike-Ameerika 19 / 10129 Tallinn / 627 4135 / info@aki.ee / www.aki.ee
 Registrikood 70004235

Kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtjaks täitmata, määrab Andmekaitse Inspeksioon ettekirjutuse adressaadile isikuandmete kaitse seaduse § 40 lõike 2 alusel:

Iga ettekirjutuse punkti igakordsel rikkumisel sunniraha 1500 eurot.

Sunniraha võib määrata korduvalt – kuni ettekirjutus on täidetud. Kui adressaat ei tasu sunniraha, edastatakse see kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sel juhul lisanduvad sunnirahale kohtutäituri tasu ja muud täitekulud.

FAKTILISED ASJAOLUD:

Andmekaitse Inspeksioonis registreeriti 10.10.2016 [isiku] (kaebuse esitaja) kaebus, mille kohaselt saab kaebuse esitaja korduvalt reklaami.

Kaebuses toodud otseturustuspakkumine oli järgnev: „*Pakume puidugraanuleid, 8mm/6mm, 1kg kottides. 1 alus (kokku 960 kg ehk 60 kotta x 16kg) maksab 159.00 EUR või 165.00 EUR/tonn. Kauba kvaliteet on väga hea! Ladu asub Suur-Sõjamäe põik 9, Tallinn. Kui tel on küsimusi pelleti tellimise kohta või millegi muu kohta, siis palun võtke ühendust e-posti aadressi: eestipelletid@gmail.com või saatke SMS telefoninumbri Tel [telefoninumber]*“.

Samasisuliste otseturustuspakkumiste saamisega on inspeksiooni pöördunud korduvalt mitmed isikud.

Kasutades reklaami all olevat edaspidistest pakkumistest loobumise linki, saadetakse reklaami endiselt edasi. Kuna saadetatavatest otseturustuspakkumistest ei ole võimalik loobuda, algatasin 28.10.2016 ESS § 133 lõike 4 ning IKS § 33 lõike 5 alusel järelevalvemenetluse. Kuna varasemate menetluste jooksul oli välja selgitatud, et samasisulisi pakkumisi on saatnud Rapsodia OÜ, algatasin 28.10.2016 menetluse just nimetatud ettevõtte osas. Alates 29.03.2016 seisuga ei ole aga Sergey Bogomolov enam Rapsodia OÜ juhatuse liige ning sellest alates puuduvad ka Rapsodia OÜ-l toimivad kontaktandmed ning äriiline tegevus.

16.02.2017 sai Andmekaitse Inspeksioon uue pöördumise, mille kohaselt sai Nordic Lure OÜ ([e-posti aadress]) täpselt sama sisuga otseturustuspakkumise, kuid mille kontaktaadressiks oli märgitud hulgi@pelletid.eu. Pakkumine saadeti aadressilt noreply@adv.pelletid.eu. Võrgulehe www.eurid.eu andmetel on domeeni pelletid.eu registreerinud Westinghouse OÜ, Sergey Bogomolov, Suur-sojamae poik 9, Tallinn.

[kaebuse esitaja] esitatud kaebuse lahendamisel tegin Westinghouse OÜ-le 07.03.2017, 28.03.2017, 24.07.2017 ja 20.10.2017 järgnevad ettepanekud:

1. Lõpetada e-posti aadressile [...] otseturustuspakkumiste saatmine, mille kohta palun saata inspeksioonile kinnitus.
2. Muuta edaspidistest pakkumistes loobumise võimalus seadusele vastavaks, st tasuta ja lihtsal viisil elektroonilise side võrgu kaudu teostatavaks ja saata sellest inspeksioonile kirjeldus või näidispilt.
3. Viia otseturustuspakkumise sisu kooskõlla seadusega, st võimaldada selgelt tuvastada isik, kelle nimel otseturustuspakkumine esitatakse ning saata inspeksioonile otseturustuspakkumise näidis.
4. Lõpetada kõigi isikute (füüsiliste ja juriidiliste isikute) elektrooniliste kontaktandmete töötlemine otseturustuseesmärgil, kuni selleks puudub (sh ei ole täidetud ettepaneku punktid 2 ja 3) õiguslik alus ja saata inspeksioonile kinnitus.

Westinghouse OÜ ei ole ettepanekutele vastanud ega nende täitmise osas tagasiside andnud. Kirja saatsin 07.03.2017 ja 28.03.2017 äriregistris olevale e-posti aadressile info@westinghouse.com.ee ning ka tähtitud kirja aadressile Suur Sõjamäe Põik 9, Tallinn 11415. 24.07.2017 saatsin kirja e-posti aadressile info@westinghouse.com.ee. Kuna 12.06.2017 on Westinghouse OÜ oma asukoha aadressi äriregistris muutnud, saatsin 20.10.2017 lisaks e-posti aadressile info@westinghouse.com.ee ka tähtitud kirja aadressile Suur-Sõjamäe tn 25a, Tallinn 11415.

Vastavalt haldusmenetluse seaduse § 26 lõikele 3 loetakse dokument menetlusosalisele kättetoimetatuks, kui see on kohale toimetatud menetlusosalise asukoha aadressil. Sama paragrahvi lõike 4 kohaselt, kui menetlusosaline ei ole haldusorganile oma aadressi muutmistest teatanud, saadetakse dokument viimasele haldusorganile teadaoleval aadressil ja sellega loetakse dokument kättetoimetatuks. Andmekaitse Inspeksioon on kasutanud äriregistris olevaid kehtivaid kontaktandmeid.

ANDMEKAITSE INSPEKTSIOONI PÕHJENDUSED:

1. Elektrooniliste kontaktandmete kasutamine

Elektroonilise side seadus, infoühiskonna teenuse seadus ja isikuandmete kaitse seadus näevad ette reeglid elektrooniliste kontaktandmete kaudu pakkumiste tegemiseks.

Elektroonilise otseturustuse mõistet seaduses defineeritud ei ole, kuid praktikas käsitletakse otseturustusena nii füüsilistele kui juriidilistele isikutele saadetavaid pakkumisi mingi toote müügiga või teenuse osutamisega seoses. Enamjaolt on otseturustuse puhul tegemist kommertsteedaannete saatmisega.

Infoühiskonna teenuse seaduse (edaspidi InfoTS) § 5 lõike 1 järgi on kommertsteedaanne igat liiki teabe edastus, mis on kavandatud otseselt või kaudselt edendama teenuse osutaja nimel kaupade või teenuste pakkumist või tõstma teenuse osutaja mainet. Seega **igasugused reklaampakkumised, kus mingeid tooteid või teenuseid reklaamitakse, on sisuliselt kommertsteedaanded**, sest selliste toodete reklaamimise eesmärgiks on edendada isiku kaupade või teenuste pakkumist.¹

Puidugraanulite müügi reklaami tegemine on elektroonilise side seaduse mõttes otseturustuspakkumine. Äriregistri andmetel on Westinghouse OÜ põhitegevusalaks puidu ja ehitusmaterjalide vahendamine (EMTAK kood: 46131/EMTAK 2008). Seega on puidugraanulite müügi reklaam Westinghouse OÜ majandustegevust edendav tegevus.

Füüsilisest isikust kliendi elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks on lubatud üksnes kliendi **eelneval nõusolekul** (ESS § 103¹ lõige 1). Nõusolek peab vastama isikuandmete kaitse seaduse §-s 12 toodud nõuetele ning selle olemasolu tõendamise kohustus on isikul, kelle nimel otseturustust tehakse. Vaikimist või tegevusetust nõusolekuks ei loeta.

Samuti peab olema isikule tagatud õigus igal ajal keelata teda käsitlevate kõikvõimalike andmete töötlemine otseturustuseks (IKS § 12 lõige 5).

Juriidilise isiku elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks **on lubatud** juhul, kui:

¹ AKI juhend „Elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks“ http://www.aki.ee/sites/www.aki.ee/files/elfinder/article_files/Juhised/Elektrooniliste%20kontaktandmete%20kasutamine%20otseturustuseks-uuendatud20.02.2015.pdf
Väike-Ameerika 19 / 10129 Tallinn / 627 4135 / info@aki.ee / www.aki.ee
Registrikood 70004235

- 1) kontaktandmete kasutamisel antakse iga kord selge ja arusaadav võimalus tasuta ja lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine;
- 2) isikul võimaldatakse oma õigust keeldumisele realiseerida elektroonilise side võrgu kaudu.

Elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks **on keelatud**, kui:

- 1) isik, kelle nimel teave edastatakse, ei ole tuvastatav (ESS § 103¹ lg 4 punkt 1);
- 2) isik on keelanud oma elektrooniliste kontaktandmete kasutamise (ESS § 103¹ lg 4 punkt 5);
- 3) edastatud teave ei sisalda juhendit või teavet, mis võimaldab sideteenuse kasutajal, kliendil või ostjal oma õigust keeldumisele realiseerida (ESS § 103¹ lg 4 punkt 2).

E-posti aadresside puhul, mis otseselt või kaudselt viitavad füüsilisele isikule (nimi.nimi@ettevote.ee, myygijuht@ettevote.ee, jne) tuleb arvestada e-kirja saaja positsiooni juriidilise isiku juures ning otseturustatava kauba või teenuse olemust. See tähendab, et mitte alati ei ole e-posti aadressi nimi.nimi@ettevote.ee või myygijuht@ettevote.ee puhul tegemist juriidilise isiku kontaktandmetega, vaid teatud juhtudel võivad need olla ka füüsilise isiku kontaktandmeteks. Näiteks, kui äriühing tegeleb ehitusmaterjalide müügiga ning müügijuhi kontaktandmetele saadetakse kutse teatrifestivalile, siis on tegemist sõnumiga, mis on saadetud füüsilisele isikule, mille saatmine ilma aadressaadi eelneva nõusolekuta on keelatud. Kui isiku funktsioon äriühingus on seotud aga näiteks mingite konkreetsete toodete ostu või müügiga ning vastav isik omab nimetatud valdkonnas otsustuspädevust, siis võib tema tööga seotud toodete kohta talle pakkumisi saata. Sel juhul oleks niisuguse otseturustuse puhul tegemist olukorraga, kus tema kontaktandmeid tuleks pidada juriidilise isiku kontaktandmeteks.

2. Kokkuvõte

Eelpooltoodust tulenevalt:

- otseturustuspakkumiste saatmine on keelatud, kui isik, kelle pakkumisi saadetakse, ei ole tuvastatav.
- eraisiku elektroonilistele kontaktandmetele võib otseturustuspakkumisi saata üksnes isiku eelneval nõusolekul.
- juriidilise isiku ja füüsilise isiku elektroonilistele kontaktandmetele otseturustuspakkumiste saatmisel tuleb anda igakordne võimalus edasistest pakkumistest loobumiseks.
- inimese nime sisaldavale juriidilise isiku elektronpostiaadressile võib otseturustuspakkumise ilma isiku eelneva nõusolekuta saata tingimusel, et pakkumise sisu on kohane ettevõtte tegevuse ning isiku positsiooniga ettevõttes.

/allkirjastatud digitaalselt/

Raiko Kaur

vaneminspektor

peadirektori volitusel