



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

**ETTEKIRJUTUS-HOIATUS**  
isikuandmete kaitse asjas nr 2.1-6/16/43

**Ettekirjutuse tegija** Andmekaitse Inspeksiooni vaneminspektor Helina-Aleksandra Lettens

**Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht** 05.12.2016 Tallinnas

**Ettekirjutuse adressaat – isikuandmete töötleja** – AS My Fitness,  
aadress: Haabersti 5, 13516 Tallinn  
e-posti aadress: [myfitness@myfitness.ee](mailto:myfitness@myfitness.ee)  
[11273563@eesti.ee](mailto:11273563@eesti.ee)

**Isikuandmete vastutav isik** töötleja juhatuse liige

**RESOLUTSIOON:**

**Korrekaitseaduse (KorS) § 28 lõike 1, isikuandmete kaitse seaduse (IKS) § 32 lõike 1, § 40 lõike 1 alusel teen täitmiseks kohustusliku ettekirjutuse:**

- 1) teha kindlaks, millisel viisil soovib xxxxxxxx enda kohta käivate isikuandmete väljastamist (elektrooniliselt või paber kandjal);
- 2) väljastada xxxxxxxx koopia tema liitumisavaldusest (ankeedist) ning temaga sõlmitud liikmelepingust;
- 3) väljastada xxxxxxxx kuvatõmmis (*screenshot*) spordiklubi klienditeenindajale avanevast ekraanipildist, mis puudutab xxxxxxxx;
- 4) saata Andmekaitse Inspeksioonile kinnitus ettekirjutuse täitmise kohta.

**Määrán ettekirjutuse täitmise tähtajaks 19.12.2016.**

**Ettekirjutuse täitmisest teatage hiljemalt selleks tähtajaks Andmekaitse Inspeksioonile.**

**VAIDLUSTAMISVIIDE:**

Käesoleva ettekirjutuse saab vaidlustada 30 päeva jooksul, esitades kas:

- haldusmenetluse seaduse kohase vaide Andmekaitse Inspeksioonile või
- halduskohtumenetluse seadustiku kohase kaebuse Tallinna Halduskohtusse (sel juhul ei saa enam samas asjas valet läbi vaadata).

Ettekirjutuse vaidlustamine ei peata selle täitmise kohustust ega täitmiseks vajalike abinõude rakendamist.

**HOIATUS:**

Kui isikuandmete töötleja jätab Andmekaitse Inspeksiooni ettekirjutuse täitmata, võib

Andmekaitse Inspeksioon pöörduda isikuandmete töötaja kõrgemalseisva asutuse, isiku või kogu poole teenistusliku järelevalve korraldamiseks või ametniku suhtes distsiplinaarmenetluse algatamiseks isikuandmete kaitse seaduse § 40<sup>1</sup> lõike 1 alusel.

### **SUNNIRAHA HOIATUS:**

Kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtjaks täitmata, määrab Andmekaitse Inspeksioon ettekirjutuse adressaadile IKS § 40 lõike 2 alusel:

**sunniraha 1250 eurot.**

Sunniraha võib määrata korduvalt, kuni ettekirjutus on täidetud. Kui adressaat ei tasu sunniraha, edastatakse see kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sellisel juhul lisanduvad sunnirahale kohtutäituri tasu ja muud täitekulud.

### **FAKTILISED ASJAOLUD:**

Andmekaitse Inspeksioonis registreeriti kaebus, mis puudutab isikuandmete väljastamist. Kaebuse kohaselt on xxxxxxxxxx korduvalt esitanud aktsiaseltsile My Fitness palveid sooviga tutvuda enda kohta käivate isikuandmetega, mis on aktsiaseltsi My Fitness valduses. Kaebusest nähtub, et aktsiaselts My Fitness on keeldunud andmete väljastamisest.

### **ISIKUANDMETE TÖÖTLEJA SELETUS:**

*MyFitness ei ole tahtlikult kliendile andmete väljastamisest hoidunud, selleks ei ole tulnud kliendi poolt firmale ühtegi ametlikku ega kirjalikku avaldust. MyFitnessi klienditeenindajatel puudub voli letist infot jagada ning soovi korral edastatakse info vastava klubi juhatajale või kontorile, kes selleks volitatud on. Meile teadaolevalt on xxxxxxxxxx korduvalt MyFitnessi erinevate klubide letis ebaadekvaatsel moel oma andmeid näha nõudnud, klienditeenindajatega arrogantselt käitunud ning mõningal juhul ka teenindajale endast ohtu kujutanud.*

*Enda kohta käivad personaalsed isikuandmed edastab klient MyFitness Eestile püsikliendilepingut sõlmides paberkanjal. Liikmeleping punkt 16: Klubi töötleb Teie isikuandmeid (s.h. nimi, isikukood, kontaktandmed ja võimalikud eelistused teenuste tarbimisel või kaupade ostmisel) klientide andmebaasi ja statistika koostamise ning erinevate toodete ja teenuste turustamise eesmärgil. Olete teadlik, et Teie isikuandmete edasise töötlemise osas on Teil Klubi suhtes võimalik kasutada isikuandmete kaitse seaduse §-st 12 ja peatükist 3 ning teistest kohalduvatest isikuandmete kaitset sätestavatest õigusaktidest tulenevaid õigusi.*

*MyFitness Eestil ei ole klientide terviseandmetele ligipääsu ega säilita neid ka mingil viisil. Erandiks võib tuua olukorrad, kus kliendil võib spordiklubis tekkida tervisehäire või vigastus, mille peale reageerime nii nagu ettenähtud. Sellisel juhul on klienditeenindajad kohustatud teavitama nii oma otsesest ülemust kui ka kontorit. Samuti on ka erand, kui klient teavitab spordiklubi erakorralisest lepingu ülesütlemisest või liikmelepingu puhkusest ettenägematu haiguse või õnnetusjuhtumi korral, mille järel kanname oma süsteemi kliendi profiilile põhjuse miks talle erakorraline puhkus või lõpetamine on ettenähtud.*

*Klientidel on võimalik MyFitnessi spordiklubides teostada ka kehaanalüüsi, toitumis- ja trenninõustamist ning koormustesti. Need andmed kantakse kassasüsteemi ning sünkroniseeritakse koduleheküljega nii, et kliendil on võimalik enda andmeid jälgida läbi oma personaalse MyFitnessi iseteeninduskeskkonna kliendikonto. Läbi kassasüsteemi klientide koormustesti, kehaanalüüsi või toitumis- ja trenninõustamise andmeid ei näe. Muudel juhtudel ei salvesta ega ei olegi võimalik MyFitnessil kliendi terviseandmeid teada. MyFitnessi valduses ei ole xxxxxxxxxx puudutavaid terviseandmeid.*

*Liikmelepingut sõlmides tehakse kliendist tõepoolest foto. Meie leping näeb ette, et oma MyFitnessi liikmekaarti ei tohi jagada või edasi anda. Kliendikaardi olemasolul puudub kliendil vajadus kassaga suhelda. Meie klubides on arvutid, kus klient peab ennast eelnevalt oma kaardiga rühmatreeningusse või jõusaali registreerima, see omakorda tagab ligipääsu läbi turnikee(värava) spordiklubisse. Turnikeed läbides saadab see omakorda informatsiooni leti arvutisse, et klient on sisenenud või väljunud. Klienditeenindajal on kahtluse korral võimalik kontrollida ega kliendi liikmekaart ei ole sattunud võõrastesse kättesse või kas on oht,*

*et seda kasutatakse pahatahtlikult. Seda aitab tõestada foto, mis tehakse liikmetest lepingu sõlmimisel. See on ka ainuke põhjus, miks liikmetest foto tehakse. Liikmete fotod on salvestatud vaid meie kassasüsteemis ning nendega mingil muul moel rohkem ei tegeleta.*

*MyFitness Eesti on rakendanud xxxxxxxxxx alates 09.09.2016 MyFitness Eesti klubidesse sisenemiskeelu, mille põhjuseks on agressiivne ja lubamatu käitumine. Keelu põhjused on järgnevad: klienditeenindajad on registreerinud antud isiku poolt korduvalt ebaadekvaatseid käitumismaneere sealhulgas klienditeenindajate piiramine, ahistamine, ebatsensuursete väljendite kasutamine. Xxxxxxxx on üles näidanud ebaadekvaatset ja agressiivset käitumist erinevates klubides üle Eesti, sealhulgas MyFitness Kristiine, MyFitness Tartu Keslinna, MyFitness Mustamäe ning MyFitness Rocca al Mare klienditeenindajate vastu. Süsteemi on kantud kommentaar: „Ei ole lubatud uut lepingut sõlmida. Leping on lõpetatud peakontori poolt agressiivse käitumise tõttu.“*

*Xxxxxxxx on rikkunud oma käitumisega meie üldtingimuste 11. punkti, mis ütleb, et klubil on õigus leping ühepoolselt lõpetada kui liikme tegevus klubi kasutamisel on endale ja/või teistele ohtlik ja liige jätkab sellist tegevust vaatamata klubi personali märkustele. Xxxxxxxx on korduvalt teada antud, et tema käitumine ei ole sobilik.*

### **ETTEKIRJUTUSE TEGEMISE PÕHJENDUSED:**

Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiivi 95/46/EÜ, mis käsitleb isikuandmete kaitset, preambula punktide 41 ja 42 kohaselt peab igas liikmesriigis igaühel olema võimalik kasutada õigust tutvuda teda käsitlevate töödeldavate andmetega ja samas võivad liikmesriigid isiku enda huvides või teiste isikute õiguste ja vabaduste kaitsmiseks piirata andmetega tutvumise ning teabe saamise õigust.

Eesti õigusruumis on nimetatud õigused tagatud isikuandmete kaitse seaduse paragrahvides 19 ja 20 ning hõlmavad nii avalikku sektorit kui ka äri- ja mittetulundussektorit. Tulenevalt isikuandmete kaitse seaduse § 19 lõikest 1 peab isikuandmete töötleja isiku soovil talle muuhulgas teatavaks tegema tema kohta käivad isikuandmed ja andmete koosseisu.

Andmed tuleb väljastada eelkõige viisil, milles isik on neid soovinud (elektronposti teel või paberkanalil). Kui isiku poolt soovitud viisil ei ole võimalik andmeid väljastada või oleks see isikuandmete töötleja jaoks ebaproportsionaalselt koormav, võib andmete väljastamise viisi valida töötleja. Seejuures peab isikuandmete töötleja valima isiku jaoks võimalikult mugava viisi, et andmetega tutvumine oleks lihtne, kiire ja mõistlike kuludega.

Seega tuleb aktsiaseltsil My Fitness selgeks teha, millisel viisil soovib xxxxxxxxxx enda kohta käivate isikuandmete väljastamist ning võimalusel andmed sellisel viisil ka väljastada.

Helina-Aleksandra Lettens  
vaneminspektor  
peadirektori volitusel