



ETTEKIRJUTUS-HOIATUS
elektrooniliste kontaktandmete asjas nr. 2.1-6/15/25

Ettekirjutuse tegija	Andmekaitse Inspektsiooni vaneminspektor Kadri Levand
Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht	16.09.2015, Tallinnas
Ettekirjutuse adreassaat	IDR Inkasso OÜ aadress: Jaama 18, PK1821, 11615 Tallinn e-posti aadress: idr@idr.ee
Adreassaadi vastutav isik	juhatuse liige

RESOLUTSIOON:

Korrakaitseseaduse (KorS) § 28 lõike 1 ja elektroonilise side seaduse (ESS) § 133 lõike 4 alusel teen täitmiseks kohustusliku ettekirjutuse:

lõpetada Vihmameister OÜ elektronpostiaadressi janno@siiksaare.ee kasutamine otseturustuspakkumiste saatmise eesmärgil, kuni saatmiseks esineb õiguslik alus.

Määrán ettekirjutuse täitmise tähtjaks: **30.09.2015.a.**

Ettekirjutuse täitmisest teatage hiljemalt selleks tähtjaks Andmekaitse Inspektsioonile.

SUNNIRAHA HOIATUS:

Kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtjaks täitmata, määrab Andmekaitse Inspektsioon ettekirjutuse adreassaadile isikuandmete kaitse seaduse § 40 lõike 2 alusel:

ettekirjutuse igakordsel rikkumisel sunniraha 1250 eurot.

Juhime tähelepanu, et sunniraha kohaldub ka igal järgneval korral, kui olete saanud otseturustuspakkumise isikule ning ei suuda ära tõendada, et selleks oli õiguslik alus (kliendi nõusolek).

Sunniraha võib määrata korduvalt – kuni ettekirjutus on täidetud. Kui adreassaat ei tasu sunniraha, edastatakse see kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sel juhul lisanduvad sunnirahale kohtutäituri tasu ja muud täitekulud.

VÄÄRTEOKARISTUSE HOIATUS:

Haldussunni kohaldamine ettekirjutuse ja sunniraha näol ei välista süüdlase karistamist rahatrahviga IKS §-s 42-s nimetatud teo eest kuni 300 trahviühikut, juriidilise isiku puhul kuni 32 000 eurot. Väärteo kohtuväline menetleja on Andmekaitse Inspektsioon.

MAJANDUSTEgevuse KEELAMISE HOIATUS:

Majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse § 7 punkti 4 ja § 36 punkti 1 alusel võib majandushaldusamet ettevõtjal või ettevõtjaga seotud isikul majandustegevuse nõuete olulise rikkumise tõttu keelata majandustegevuse.

VAIDLUSTAMISVIIDE:

Käesoleva ettekirjutuse saab vaidlustada 30 päeva jooksul, esitades kas:

- haldusmenetluse seaduse kohase vaide Andmekaitse Inspeksioonile või
- halduskohtumenetluse seadustiku kohase kaebuse Tallinna Halduskohtusse (sel juhul ei saa enam samas asjas vaiet läbi vaadata).

Ettekirjutuse vaidlustamine ei peata selle täitmise kohustust ega täitmiseks vajalike abinõude rakendamist.

FAKTILISED ASJAOLUD:

10.10.2014 esitas Vihmameister OÜ juhatuse liige Janno Saar Andmekaitse Inspeksioonile kaebuse, kus palus lõpetada kontaktandmete töötlemise otseturustuseesmärgil.

20.10.2014 algatas inspeksioon järelevalvemenetluse ja tegi ettepaneku elektronposti aadressi töötlemise lõpetamiseks.

10.11.2014 menetlus lõpetati, kuna töötleja kinnitas, et edaspidi nimetatud aadressile otseturustuspakkumisi ei saadeta.

24.08.2015 esitas isik uue kaebuse millega andis teada, et samale aadressile toimub edasi otseturustuspakkumiste saatmine, olenemata asjaolust, et isik on kasutanud oma õigust edaspidistest pakkumistest loobumiseks.

21.10.2015 tegi inspeksioon järelepärimise koos ettepanekuga lõpetada kaebaja elektrooniliste kontaktandmete töötlemine.

22.10.2015 järelepärimise vastuses selgus, et saatmiseks juriidilise isiku nõusolekut ei ole, kuid kinnitati taas edaspidise saatmise lõpetamist. Seoses sama teo korduvusega peab inspeksioon vajalikuks teha siiski selles osas ettekirjutuse koos sunniraha hoiatusega.

ISIKUANDMETE TÖÖTLEJA SELETUS:

Inspeksioon palus töötlejal ettepanekutes lõpetada elektrooniliste kontaktandmete töötlemine ja saata selle kohta inspeksioonile kinnitus. Samuti edastada omapoolsed seisukohad, selgitused ning põhjendused, mida peab töötleja antud asjas vajalikuks lisada. Sellelega on inspeksioon täitnud oma haldusmenetluse seaduse § 40 lõike 1 kohustuse anda menetlusosalisele enne haldusakti andmist võimaluse esitada asja kohta oma arvamus ja vastuväited.

14.09.2015 esitas IDR Inkasso järelepärimisele vastuse:

IDR Inkasso OÜ on võlgade sissenõudmisteenust pakkuv ettevõtte, kes pakub oma teenuseid äritegevusega tegelevatele juriidilistele isikutele. Selleks, et laiendada oma klientuuri, teeb IDR Inkasso OÜ igapäevaselt müügitööd, mis hõlmab ettevõtete juhatuse liikmetele helistamist ja neile tutvustava informatsiooni saatmist. Kuna kõikide valdkondade ettevõtetel võib esineda probleeme võlglastega, siis pöörduvad IDR Inkasso OÜ müügiinimesed kõikide ettevõtete poole. Juriidilise isiku andmete kasutamiseks luba küsima ei pea. Kasutada võib kõiki ettevõtte andmeid, mille ettevõtte on seadnud ametlikeks kontaktideks. Kui isiku funktsioon äriühingus on seotud mingite konkreetsete teenuste ostuga ning vastav isik omab

nimetatud valdkonnas otsustuspädevust, siis võib tema tööga seotud toodete kohta talle pakkumisi saata.

Janno Saar on Eesti Vabariigi Äriregistri andmetel OÜ Vihmameister juhatuse liige ja omab otsustuspädevust ettevõtete teenuste sisseostmise osas. Aadress janno@siiksaare.ee on OÜ Vihmameister ametlik kontaktaadress vastavalt krediidiinfo andmetele (<https://www.e-krediidiinfo.ee/11141413-VIHMAMEISTER%20OÜ>) ja telefoninumber +372 5104992 on antud ettevõtte kodulehel (<http://siiksaare.ee/et/?6>) märgitud kui ametlik kontaktnumber. Seega alustatud menetlus on alusetu, kuna tegemist on juriidilisele isikule saadetud teatisega ja palume antud menetlus lõpetada. Loomulikult eemaldame taaskord OÜ Vihmameister e-meiliaadressi meie andmebaasist, kuna on ka üsna ilmne, et antud ettevõtete IDR Inkasso OÜ oma teenuseid pakkuda ei soovi.

ANDMEKAITSE INSPEKTSIOONI PÕHJENDUSED

Inspeksioon kontrollis äriregistrist, et meiliaadress janno@siiksaare.ee on toodud ettevõtte Vihmameister OÜ kontaktaadressiks, mistõttu on see loetav juriidilise isiku aadressina ja menetluses isikuandmete kaitse seadus ei kohaldu.

Juriidilise isiku elektrooniliste kontaktandmete otseturustuseks kasutamise õiguslikud alused

ESS § 103¹ lõike 2 kohaselt ei eelda juriidilisest isikust kliendi elektrooniliste kontaktandmete otseturustuseks kasutamine juriidilise isiku eelnevat nõusolekut, kuid täidetud peavad olema järgmised tingimused:

- 1) kontaktandmete kasutamisel antakse iga kord selge ja arusaadav võimalus tasuta ja lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine;
- 2) isikul võimaldatakse oma õigust keeldumisele realiseerida elektroonilise side võrgu kaudu.

Elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks on keelatud, kui juriidilisest isikust sideteenuse kasutaja, klient või ostja on keelanud oma elektrooniliste kontaktandmete kasutamise otseturustuseks. Oma esimese kaebusega on isik keeldumisõiguse realiseerinud, mistõttu saab ainsaks saatmise aluseks olla isiku keeldumisõiguse tagasivõtmine seoses uue nõusoleku andmisega, mida inspeksioon menetluses ei tuvastanud.

Haldussunni kohaldamise vajalikkus

KoRS § 2 lõike 1 kohaselt on korrakaitse avalikku korda ähvardava ohu ennetamine, ohukahtluse korral ohu väljaselgitamine, ohu tõrjumine ja avaliku korra rikkumise kõrvaldamine. KoRS § 5 punkti 5 kohaselt on oht olukord, kus ilmnenu asjaoludele antava objektiivse hinnangu põhjal võib pidada piisavalt tõenäoliseks, et lähitulevikus leiab aset korrarikkumine. KoRS § 28 kohaselt on korrakaitseorganil õigus panna ohu või korrarikkumise korral avaliku korra eest vastutavale isikule ettekirjutusega ohu tõrjumise või korrarikkumise kõrvaldamise kohustus.

Asendustäitmise ja sunniraha seaduse § 4 lõike 1 kohaselt on ettekirjutus haldusakt, mis paneb isikule kohustuse teha nõutav tegu või hoiduda keelatud teost. Käesoleva ettekirjutuse üheks eesmärgiks ongi lisaks õigusrikkumise lõpetamisele sundida ettevõtet hoiduma edaspidi õigusliku aluseta otseturustuspakkumiste saatmisest.

Ettekirjutuse täitmata jätmise korral rakendab inspeksioon ettevõtte suhtes sunniraha ning võib rakendada ka majandustegevuse seadustiku üldosa seaduses nimetatud ettevõtluskeeldu.

Kuivõrd käesolev dokument on ühtlasi ka sunniraha hoiatus, siis järgmisel korral, kui inspeksioon saab kaebuse ettevõtte poolt kaebajale otseturustuspakkumise saatmise kohta ning ettevõtte ei esita inspeksioonile tõendit, et saatmiseks oli õiguslik alus, määrab inspeksioon ettevõttele sunniraha.

vaneminspektor
peadirektori volitusel