



**ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON**

*Valvame, et isikuandmete kasutamisel austatakse eraelu  
ning et riigi tegevus oleks läbipaistev*

**ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE  
MAJUTUSETTEVÖTETES**

Juhend kehtestatakse isikuandmete kaitse seaduse § 33 lõike 1 punkti 5 alusel.

Kinnitatud 31.03.2008.

Muudetud 19.02.2013.

Käesolev Andmekaitse Inspeksiooni poolt koostatud ülevaade on mõeldud eraisikutele teadmiseks nende isikuandmete töötlemisest erinevates majutusettevõtetes. Tulenevalt turismiseadusest ning isikuandmete kaitse seadusest ja seoses Schengeni konventsioonist tulenevate kohustuste täitmisega peame vajalikuks anda andmesubjektidele teadmised nende isikuandmete töötlemise kohta teenuse ostmise korral majutusasutuses.

### **Mõisted:**

andmesubjekt – isik, kelle andmeid töödeldakse. Antud dokumendi raames majutusettevõtte majutusteenuse kasutaja ehk klient;

isikuandmed – mis tahes andmed tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta, sõltumata sellest, millisel kujul või millises vormis need andmed on;

isikuandmete töötlemine – iga isikuandmetega tehtav toiming (sh kogumine, salvestamine, korrastamine, säilitamine, muutmine ja avalikustamine, juurdepääsu võimaldamine isikuandmetele, päringute teostamine ja väljavõtete tegemine, isikuandmete kasutamine, edastamine, riskasutamine, ühendamine, sulgemine, kustutamine või hävitamine, või mitu eelnimetatud toimingut, sõltumata toimingute teostamise viisist ja kasutatavatest vahenditest);

majutusettevõtte – majandusüksus, mille kaudu ettevõtja oma majandus- või kutsetegevuse raames osutab majutusteenust (st ööbimisvõimaluse ning sellega kaasneva kauba või teenuse müügiks pakkumine ja müük). Majutusettevõtte põhilised liigid on hotell, motell, külalistemaja, hostel, puhkeküla ja –laager, puhkemaja, külaliskorter, kodumajutus. Antud dokumendi raames on majutusettevõtte andmete töötleja;

reisiettevõtja – ettevõtja, kes pakub müügiks või müüb enda või teise reisiettevõtja koostatud paketteise ja ükskuid reisiteenuseid.

Vastavalt turismiseaduse §-le 24 tuleb kliendil majutusteenust kasutades end alati majutusettevõttes registreerida külastajakaardi alusel. Klientide registreerimise ning nende kohta külastajakaartide täitmise eesmärgiks on ära hoida ohtu, mis võib peituda näiteks illegaalses immigratsioonis. Samuti saab kogutud andmeid vajadusel kasutada kriminaalmenetluses või kadunuks jäänud või õnnetuse ohvriks langenud isiku kindlakstegemisel.

Külastajakaardile kantakse majutusteenuse osutamise aeg ning kliendi nimi, sünniaeg, kodakondsus ja aadress. Samuti ka kliendiga koos majutatava abikaasa ja alaealise nimi, sünniaeg ning kodakondsus. Juhul kui klient ei ole Eesti, Euroopa Liidu, Euroopa Majanduspiirkonna liikmesriigi või Šveitsi kodanik või ei ole Eestis elamisloa või elamisõiguse alusel elav välismaalane, siis lisaks eelpool nimetatud andmetele kantakse külastajakaardile reisidokumendi liik, number ja selle väljaandnud riik. Esitatud andmete õigsust kinnitab klient oma allkirjaga.

Juhul, kui majutusteenust ostetakse reisigrupina, siis võib registreerimisel olemasolu korral ka täita grupi registreerimiskaardi, kuhu vastavalt märgitakse eelpool nimetatud andmed ning reisiettevõtja volitatud isiku nimi ja kontaktandmed ning mille allkirjastab reisiettevõtja volitatud isik. Sellisel juhul vastutab reisiettevõtja grupi külastajakaardile kantud andmete vastavuse eest temale esitatud dokumentidele.

Lisaks sätestab turismiseaduse § 24 kohutuse säilitada külastajakaarte majutusettevõttes kaks aastat nende täitmise päevast arvates. Samuti on vajadusel majutusettevõtte töötajal õigus nõuda kliendilt kehtiva isikuttõendava dokumendi esitamist tema isikusamasuse tuvastamiseks.

Oluline on ka teada, et majutusettevõtte on kohustatud klienti teavitama kliendi poolt esitatud isikuandmete töötlemise eesmärkidest ning kolmandatest isikutest, kellele on kliendi isikuandmete edastamine lubatud ning taolise edastamise tingimustest, samuti tuleb kliendile teatavaks teha isikuandmete töötleja või tema esindaja nimi, aadress ja muud kontaktandmed.